

Thema: Tauschtachographen Alteile Retourenscheine	Datum: 02.01.2023
Inhalt: Informationen zum Retourenprozess Alteile	Autor: J. Christophersen

Informationen zum Retourenprozess Alteile

Wir versenden täglich viele Tauschtachographen an unsere Kunden. Für jedes dieser Teile benötigen wir im Gegenzug ein passendes defektes Altteil, um dieses wieder dem Instandsetzungskreislauf zuführen zu können. Die Vielzahl dieser Lagerbewegungen verursacht einen großen logistischen Aufwand, insbesondere in der Buchung und Abrechnung.

Leider erhalten wir oft Altteile von unseren Kunden, die wir nicht eindeutig einer Lieferung zuordnen können. Teilweise gehen nicht zur Ursprungslieferung passende Altteile (ohne Begleitpapiere) ein, oder ein Kunde hat mehrere Geräte desselben Typs erhalten hat und es ist unklar, wie das Altteil zuzuordnen ist. In diesen Fällen kommt es dann neben zusätzlichem Bearbeitungsaufwand ggf. auch dazu, dass der berechnete Pfandbetrag nicht wieder gutgeschrieben wird.

Wir versenden mit unseren Tauschgeräten immer einen Retourenschein (Muster und Erklärung siehe Bild 3 auf Seite 2) zur Zuordnung der zum Vorgang passenden Altteile. Die hierfür erforderlichen Informationen sind nachstehend zusammengefasst.

Wie läuft der Tauschprozess ab?

- Wir schicken auf Ihre Bestellung (meist vorab) einen aufbereiteten Tachographen zusammen mit einem Lieferschein sowie einem Retourenschein an Ihre Lieferadresse.
- Wir berechnen die Gerätelieferung und das Pfand, Rechnungsstellung erfolgt an Ihre Rechnungsadresse.
- Sie stellen das passende defekte Altteil bereit und füllen die erforderlichen Felder im Retourenschein aus. Bitte immer prüfen, ob das Altteil in Typ und Ausführung dem ursprünglich gelieferten Gerät entspricht (siehe Angaben auf dem Retourenschein).
- Sie senden uns das Altteil zurück.
- Wir verbuchen das Altteil. Sofern die nachstehenden Bedingungen erfüllt sind, wird Ihnen der Pfandbetrag gutgeschrieben,

Was ist ein passendes Altteil?

Wir akzeptieren defekte Tachographen mit folgenden Eigenschaften:

- Gleicher Typ und Ausführung wie geliefertes Teil (s. Typenschild)
- Technisch defekt, aber ohne Gewalt, Wasser- oder Brandschäden
- Vollständig, keine Fehlteile (Anbauteile, Bauteile)
- Ungeöffnet (Gehäuseplombierung intakt)
- Frei von unsachgemäßen Reparaturversuchen

Was sind Typ/Ausführung und Seriennummer?

Im Deckel oder außen am Gehäuse aller Tachographen befinden sich so genannte Typenschilder (Bild 1). Auf diesen stehen immer die Angaben zu Hersteller, Typ und Ausführung sowie eine Seriennummer/Apparatenummer (Bild 2).



Bild 1: Position Typenschilder

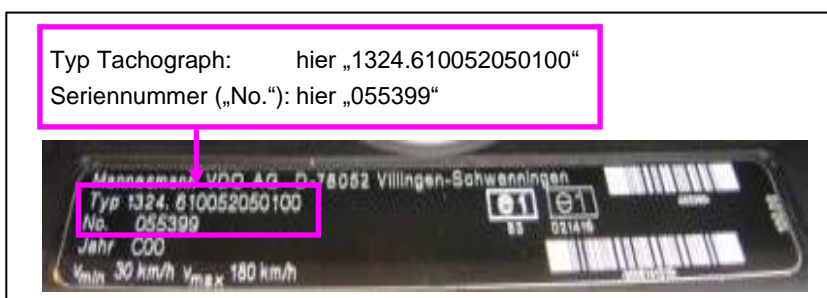



Bild 2: Erklärung Typenschild (Bsp. Baureihe VDO 1324)

Wie wird der Retourenschein verwendet?

Der Retourenschein ist nachstehend abgebildet. Er enthält bei Versand bereits alle Angaben, die zur Buchung des Altteiles erforderlich sind. Sie müssen nur die Angaben zum Altteil, welches Sie an uns zurückschicken, ergänzen.

Wertvoll sind auch Hinweise auf das Fehlerbild des von Ihnen eingesandten Altteiles. In Kenntnis dieser Fehler können wir die Qualität der Geräteinstandsetzung auf hohem Niveau sicherstellen. Legen Sie den Retourenschein einfach der Rücklieferung des Altteiles bei.



Christophersen
Fahrtschreiberdienst

Christophersen Fahrtschreiberdienst
Opelstr. 12
D-30916 Isernhagen

Retourenschein	
LS-Nr.	13xxxxxx
LS-Datum	02.07.2012
Projekt-Nr.	0815
Kd.-Nr.	Kundennr.
Sachbearbeiter:	MC
Rücksendung bis:	02.01.2023

Absender	Rechnungsempfänger	Bestelldaten
Kundennummer Musterkunde Lieferadresse Musterstraße 1 D-12345 Musterstadt	Kundennummer Musterkunde Rechnungsadresse Andere Straße 2 D-54321 Nachbarort	Auftragsdatum: 02.01.2023 Auftragsnummer: Ihre Bestellnr. Besteller: Herr Muster

Daten Ursprungslieferung / Altteilzuordnung	Daten Retourenteil	Grund				
Pfand/Nachbelastung fehlendes Altteil 300,00€ für Typ/SN: 1324.610052050100 #0553099 Passendes Altteil zurücksenden bis 17.01.2023	Hersteller: Typ: Seriennummer:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">AT</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>GA</td> <td></td> </tr> </table>	AT	X	GA	
AT	X					
GA						

Fehlerbeschreibung Retourenteil	
Anzeige v defekt / setzt aus	Uhr defekt / setzt aus
Anzeige n defekt / setzt aus	Uhrenstellung defekt
Aufschrieb v defekt / verbogen	Beleuchtung defekt
Aufschrieb AZ defekt Fahrer _____	Kabelbaum defekt
Aufschrieb Weg defekt / setzt aus	Warn-LED- defekt / leuchtet ständig
Aufschrieb n defekt / setzt aus	Frontblende / defekt
Aufschrieb Zusatzschreiber defekt	Deckel / Schublade gebrochen
Anzeige / Aufschrieb hakt / springt	Schloss defekt
Messwerk träge / hängt bei _____ km/h	Zählwerk / Display defekt

Fehlercodes: _____

Sonstiges: _____

Absender (Stempel)

Datum / Name / Unterschrift

Jes Christophersen Fahrtschreiberdienst e.K. Opelstr. 12 30916 Isernhagen Ust. ID-Nr. DE 213021704 HRA 24364
 Tel: +49(0) 511-390604-0 Fax: +49(0) 511-390604-11 www.christophersen-hannover.de www.fahrtschreiberdienst.de

Angaben zum Gerät, welches ursprünglich von Christophersen an Sie geliefert wurde

Angaben zum Altteil, welches von Ihnen zurückgeschickt wird

Angaben zu den Fehlern des Altteiles

Bild 3: Erklärung Retourenschein